



# L'Assurance, Décodée.

*Comprendre, comparer et défendre vos droits d'assuré, avec l'intelligence artificielle.*

10 prompts pour comprendre, comparer, ajuster, déclarer et défendre.

**Gratuit pour la communauté SYSTINFO**



BON À SAVOIR

# Un guide, pas un assureur.

Un contrat d'assurance, c'est des pages de jargon et des clauses en petits caractères. En 2026, des assistants comme ChatGPT, Gemini ou Le Chat décodent un contrat, comparent des devis et préparent une déclaration, sans remplacer votre assureur ni un conseiller agréé. Trois réflexes d'abord.

- **L'IA vulgarise, elle ne vous conseille pas**

Elle explique et prépare, mais ne connaît pas votre contrat exact. Toute décision se valide avec votre assureur.

- **Ne collez jamais de données sensibles**

Numéro de contrat, RIB, données de santé : remplacez-les par des crochets avant de coller un texte.

- **Le dernier mot revient au contrat**

Garanties et délais varient d'un contrat à l'autre. Vérifiez toujours vos conditions et l'organisme officiel.

*Le bon réflexe : l'IA prépare, vous validez chiffres et garanties auprès de votre assureur.*  
systinfo.org · systinfo.ai · blog.systinfo.ai



LA MÉTHODE

# Cinq gestes, dix prompts.

Bien gérer son assurance tient à cinq gestes : comprendre son contrat, comparer les offres, ajuster ce qu'on paie, déclarer un sinistre sans faux pas, et défendre ses droits en cas de refus. Dix prompts pour chaque étape.

*Chaque prompt suit la même recette : Rôle, Contexte, Tâche, Format. Copiez la structure, changez les crochets.*

## 01 Comprendre

· 2 prompts

## 02 Comparer

· 2 prompts

## 03 Ajuster

· 2 prompts

## 04 Déclarer

· 2 prompts

## 05 Défendre

· 2 prompts



# Le Contrat Décodé

## PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un conseiller en assurance pédagogue.

Contexte : je comprends mal mon contrat

[auto, habitation, santé] : [colle le passage].

Tâche : explique-le-moi en mots simples.

Format : ce qui est couvert, ce qui ne l'est pas,  
le jargon traduit, et un rappel que tu vulgarises  
sans connaître les clauses exactes de mon contrat.

## Ce que vous obtenez

Un contrat obscur devient clair. Comprendre ce que vous avez signé, c'est déjà cesser de payer pour ce que vous ne connaissez pas.



# Les Exclusions Repérées

## PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un expert qui lit les petites lignes.

Contexte : voici les conditions de mon assurance

[type] : [colle le texte ou les clauses].

Tâche : repère ce qui n'est PAS couvert.

Format : la liste des exclusions et des plafonds,  
les pièges fréquents, les questions à poser à mon  
assureur, à confirmer avec lui avant de signer.

## Ce que vous obtenez

Les mauvaises surprises repérées à l'avance. Savoir ce qui n'est pas couvert évite de découvrir le trou dans la garantie le jour du sinistre.



# Le Juste Niveau

## PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un courtier qui cherche mon intérêt.

Contexte : je dois assurer [le bien ou le risque],

ma situation : [détails, budget, besoins].

Tâche : aide-moi à définir le bon niveau de garantie.

Format : les garanties vraiment utiles pour moi,

celles à éviter en trop, les questions pour décider,

et un rappel de vérifier les offres réelles du marché.

## Ce que vous obtenez

Ni trop, ni trop peu. Cibler le bon niveau de garantie, c'est payer pour vos vrais risques, pas pour la peur du vendeur.



# Les Devis Comparés

## PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un analyste comparateur neutre.

Contexte : j'ai reçu plusieurs devis d'assurance

[type] : [colle ou résume chaque offre].

Tâche : compare-les pour moi objectivement.

Format : un tableau prix, garanties, franchises, exclusions, le meilleur rapport pour mon besoin, et les points à négocier avant de choisir.

## Ce que vous obtenez

Les offres alignées côte à côte. Un tableau clair remplace le sentiment vague et fait ressortir la vraie meilleure affaire.



# Les Doublons Chassés

## PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un conseiller qui traque les doublons.

Contexte : je paie [liste de mes assurances et cartes] et je crains de payer deux fois la même chose.

Tâche : repère mes garanties en double.

Format : les couvertures qui se recoupent (carte bancaire, employeur, contrats), ce que je peux alléger, et quoi vérifier avant de résilier.

## Ce que vous obtenez

De l'argent récupéré sans rien perdre. Beaucoup paient deux fois la même garantie : la repérer, c'est de l'économie immédiate.



# La Résiliation Simplifiée

## PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un assistant en démarches d'assurance.

Contexte : je veux résilier ou changer [mon contrat] souscrit chez [assureur], depuis [date].

Tâche : explique-moi comment faire simplement.

Format : les règles de résiliation à vérifier, la marche à suivre, un modèle de lettre prêt à adapter, et un rappel de confirmer les délais avec l'assureur.

## Ce que vous obtenez

Le changement rendu facile. Une lettre prête et les bonnes règles suffisent pour partir vers une meilleure offre sans stress.



# Le Sinistre Déclaré

## PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un accompagnateur de sinistre calme.

Contexte : il m'est arrivé [décris ce qui s'est passé]  
et je suis assuré chez [assureur].

Tâche : aide-moi à déclarer ce sinistre.

Format : les étapes dans l'ordre, les délais à ne pas  
manquer, les infos à réunir, et ce qu'il ne faut  
surtout pas oublier de signaler.

## Ce que vous obtenez

Une déclaration faite sans faux pas. Respecter l'ordre et les délais, c'est mettre toutes les chances d'un bon remboursement de votre côté.



# Le Dossier Complet

## PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un gestionnaire de dossier méthodique.

Contexte : je déclare un sinistre [type] et je dois constituer mon dossier : [ce que j'ai déjà].

Tâche : aide-moi à réunir les bonnes pièces.

Format : la liste des justificatifs utiles, comment décrire les faits clairement, un modèle de courrier d'accompagnement, et l'ordre pour tout envoyer.

## Ce que vous obtenez

Un dossier solide du premier coup. Des pièces complètes et des faits clairs évitent les allers-retours qui retardent le paiement.



# Le Refus Contesté

## PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un défenseur des assurés patient.

Contexte : mon assureur refuse [ma demande ou mon remboursement] en invoquant [le motif : colle-le].

Tâche : aide-moi à contester ce refus.

Format : décortique le motif, mes arguments possibles, un modèle de lettre de contestation ferme et polie, et un rappel de vérifier mon contrat point par point.

## Ce que vous obtenez

Un refus qui n'est plus le dernier mot. Bien des refus tombent devant une contestation argumentée et un contrat relu ligne à ligne.



# Le Recours Posé

## PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un guide des voies de recours.

Contexte : après un refus, mon litige avec [assureur] n'est pas réglé : [résume où j'en suis].

Tâche : explique-moi les recours possibles.

Format : les étapes après l'assureur (médiateur de l'assurance, associations, voies officielles), quoi préparer, et un rappel de me renseigner à la source.

## Ce que vous obtenez

La suite quand le dialogue bloque. Connaître le médiateur et les recours officiels vous garde des options quand l'assureur dit non.



MERCI · L'ASSURANCE CLAIRE



# Un conseil utile, un grand merci.

Ces fiches vous sont offertes, sans publicité. Notre seule récompense est votre reconnaissance.

## Offrez-nous 30 secondes

Prenez un instant pour nous dire merci sur l'un de nos réseaux.  
Un mot public, même court, nous encourage à continuer de vous accompagner, conseil après conseil.

**Scannez pour nous rejoindre et nous remercier**



**WhatsApp**



**Mattermost**



**LinkedIn**



**Facebook**