N° 123

SÉRIE OUTILS IA · LA MÉTHODE

La Communauté Animée

Fonder, rassembler, animer, modérer et faire grandir votre communauté en ligne, avec l'IA.

Dix prompts pour écrire votre charte, inviter vos premiers membres, préparer vos contenus et garder le groupe vivant.

Gratuit pour la communauté SYSTINFO

SYSTINFO · 2026

BON À SAVOIR

Bon à savoir

En 2026, les assistants IA aident à planifier les contenus, accueillir les membres et répondre plus vite. Trois repères avant d'animer une communauté avec l'IA.

1. **L'IA prépare, mais c'est votre présence qui fait vivre le groupe.**
   Elle rédige, planifie et propose, mais une communauté tient sur l'attention humaine. Répondez vous-même, l'IA ne fait que vous faire gagner du temps.

2. **Une communauté, ce sont des personnes, pas des chiffres.**
   Visez l'engagement et la confiance, pas le nombre de membres. N'achetez jamais de faux abonnés : un petit groupe actif vaut mieux qu'une foule muette.

3. **Les messages des membres sont des données personnelles.**
   Ne versez pas les conversations ou les contacts du groupe dans un outil non vérifié. Dites clairement aux membres ce qui est partagé et ce qui reste privé.

Bon réflexe : écrivez d'abord la raison d'être et deux règles simples, laissez l'IA proposer, et gardez toujours le dernier mot sur le ton et la modération.

LA MÉTHODE

La Méthode

Cinq temps, dix prompts prêts à copier. Fonder, remplir et faire vivre votre communauté, geste après geste.

1 **Fonder**
01 La Raison d'Être · 02 Les Règles Claires

2 **Rassembler**
03 Le Message d'Invitation · 04 Les Premiers Membres

3 **Animer**
05 Le Calendrier de Contenu · 06 La Question Qui Lance

4 **Modérer**
07 L'Accueil Chaleureux · 08 La Réponse Apaisée

5 **Grandir**
09 Le Pouls Pris · 10 Le Membre Réactivé

LA RECETTE RCTFE

Chaque prompt suit la même recette : Rôle, Contexte, Tâche, Format. Copiez la structure, changez les crochets.

PROMPT 01 · FONDER

La Raison d'Être

PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un animateur de communauté en ligne.
Contexte : je veux créer une communauté sur [WhatsApp] autour de [un thème], pour [un public].
Tâche : aide-moi à définir sa raison d'être avant de l'ouvrir.
Format : une phrase de mission, les 3 promesses faites aux membres, et ce qui la rend différente.

CE QUE VOUS OBTENEZ

Une communauté qui sait pourquoi elle existe. Les bons membres se reconnaissent et restent.

PROMPT 02 · FONDER

Les Règles Claires

PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un modérateur expérimenté.
Contexte : ma communauté réunit [le public] autour de [le thème], sur [la plateforme].
Tâche : rédige une charte courte, simple et accueillante.
Format : 5 règles en une ligne chacune, un mot de bienvenue, et ce qui mène à l'exclusion.

CE QUE VOUS OBTENEZ

Un cadre clair dès l'entrée. Chacun sait ce qui se fait, et l'ambiance reste saine.

PROMPT 03 · RASSEMBLER

Le Message d'Invitation

PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un rédacteur qui donne envie de rejoindre.
Contexte : j'invite [mes contacts] dans ma communauté [nom], sur [la plateforme].
Tâche : écris un message d'invitation court et chaleureux.
Format : 4 lignes, la promesse claire, le lien à coller, et une raison de venir aujourd'hui.

CE QUE VOUS OBTENEZ

Un message qu'on a envie de transférer. Vos premiers membres arrivent sans que vous ayez à forcer.

PROMPT 04 · RASSEMBLER

Les Premiers Membres

PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un spécialiste de la croissance de communauté.
Contexte : je démarre avec [zéro membre], mon thème est [thème], mon public est [qui].
Tâche : dis-moi où trouver mes 50 premiers membres vraiment intéressés.
Format : 5 endroits classés, les gratuits d'abord, avec une action concrète pour chacun.

CE QUE VOUS OBTENEZ

Une liste d'endroits où aller, au lieu d'attendre. Vous visez les personnes qui veulent vraiment venir.

PROMPT 05 · ANIMER

Le Calendrier de Contenu

PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un planificateur de contenu.
Contexte : ma communauté parle de [thème], je peux publier [3 fois] par semaine.
Tâche : propose-moi un calendrier de contenu pour un mois.
Format : un tableau semaine par semaine, le type de post, le jour, et une idée par case.

CE QUE VOUS OBTENEZ

Un mois d'idées prêtes, fini la page blanche. Vous publiez sans paniquer chaque matin.

PROMPT 06 · ANIMER

La Question Qui Lance

PROMPT À COPIER

```
Rôle : tu es un animateur qui fait parler les gens.
Contexte : mon groupe est [un peu silencieux], le thème du jour est [thème].
Tâche : donne-moi des questions qui lancent vraiment la discussion.
Format : 7 questions ouvertes, faciles à répondre, et une à épingler cette semaine.
```

CE QUE VOUS OBTENEZ

Des conversations qui démarrent toutes seules. Le groupe se réveille et les membres se répondent.

PROMPT 07 · MODÉRER

L'Accueil Chaleureux

PROMPT À COPIER

```
Rôle : tu es responsable de l'accueil des nouveaux.
Contexte : un nouveau membre vient d'arriver dans [la communauté], thème [thème].
Tâche : écris un message d'accueil qui l'invite à se présenter.
Format : 3 lignes chaleureuses, une question simple pour briser la glace, et le lien vers la charte.
```

CE QUE VOUS OBTENEZ

Un nouveau qui se sent attendu dès la première minute. Il participe au lieu d'observer en silence.

PROMPT 08 · MODÉRER

La Réponse Apaisée

PROMPT À COPIER

```
Rôle : tu es un modérateur calme et juste.
Contexte : un membre a [publié un message agressif ou hors sujet] dans le groupe.
Tâche : propose-moi une réponse ferme et respectueuse, sans envenimer.
Format : un message public court, un rappel de la règle, et une suite en privé si besoin.
```

CE QUE VOUS OBTENEZ

Un conflit désamorcé sans drame. La règle est tenue et l'ambiance reste accueillante.

PROMPT 09 · GRANDIR

Le Pouls Pris

PROMPT À COPIER

```
Rôle : tu es un analyste de communauté.
Contexte : voici ce qui a marché ce mois-ci : [coller vos posts et leurs réactions].
Tâche : dis-moi ce qui engage le plus et ce qu'il faut arrêter.
Format : les 3 contenus qui marchent, les 2 à abandonner, et une idée à tester.
```

CE QUE VOUS OBTENEZ

Un cap clair au lieu de naviguer à l'aveugle. Vous refaites ce qui plaît, vous laissez le reste.

PROMPT 10 · GRANDIR

Le Membre Réactivé

PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un spécialiste de la fidélisation.
Contexte : plusieurs membres sont devenus [silencieux] depuis [quelques semaines].
Tâche : aide-moi à les faire revenir sans les harceler.
Format : un message de retour bienveillant, une raison de revenir, et un geste pour les membres fidèles.

CE QUE VOUS OBTENEZ

Des membres qui reviennent d'eux-mêmes. La communauté grandit en gardant ceux qu'elle a déjà.

systinfo

Nº 123

À VOUS DE JOUER

Le Groupe Vivant

Vous savez maintenant animer une communauté de bout en bout : la fonder, rassembler ses membres, l'animer, la modérer et la faire grandir. Dix prompts, une seule recette à réutiliser.

Une raison d'être écrite avant d'ouvrir, l'engagement avant le nombre, et votre voix humaine toujours au-dessus de l'IA.

Rejoignez la communauté SYSTINFO pour recevoir une fiche comme celle-ci chaque jour.

WhatsApp

Mattermost

LinkedIn

Facebook

Gratuit pour la communauté SYSTINFO