SÉRIE OUTILS IA · DÉPANNER

N° 109

Le Dépannage, Réussi

Diagnostiquer et réparer vos soucis d'ordinateur et de téléphone, avec l'IA.

10 prompts pour décrire la panne, décoder un message d'erreur, réparer en sécurité, récupérer un accès et prévenir la prochaine, sans être informaticien.

Gratuit pour la communauté SYSTINFO

BON À SAVOIR

L'IA guide, vous agissez.

En 2026, décrire une panne à ChatGPT, Gemini ou Le Chat, ou leur montrer une photo de l'écran, donne un diagnostic et des étapes en quelques secondes. Très pratique, mais l'IA ne voit pas votre appareil. Trois réflexes avant de suivre ses conseils.

- **L'IA ne voit pas votre écran**
  Décrivez précisément ce qui se passe, ou envoyez une capture ou une photo. Un bon diagnostic dépend d'abord de ce que vous montrez.
- **Sauvegardez avant toute manip**
  Réinitialiser, formater ou supprimer peut être irréversible. Copiez vos photos et fichiers importants avant d'agir sur un conseil.
- **Le vrai support ne réclame pas vos codes**
  Aucun dépannage sérieux ne demande votre mot de passe, un code reçu par SMS ou un numéro de carte. Méfiez-vous d'un faux support.

Le bon réflexe : décrire précisément, sauvegarder avant d'agir, garder ses codes.

LA MÉTHODE

Dix prompts, cinq étapes.

Pas besoin d'être informaticien. Ces 10 prompts vous mènent de la panne à la solution : diagnostiquer, réparer, sécuriser, installer, puis prévenir. Adaptez les crochets à votre appareil.

Chaque prompt suit la même recette : Rôle, Contexte, Tâche, Format. Copiez la structure, changez les crochets.

01 **Diagnostiquer la panne**
· 2 prompts

02 **Réparer en sécurité**
· 2 prompts

03 **Sécuriser et récupérer**
· 2 prompts

04 **Installer et régler**
· 2 prompts

05 **Prévenir la prochaine**
· 2 prompts

PROMPT 01 · DIAGNOSTIQUER

Le Symptôme Décrit

PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un dépanneur informatique patient et pédagogue.
Contexte : mon [appareil : téléphone, ordinateur] fait [symptôme précis], depuis [quand], après [événement : mise à jour, chute].
Tâche : trouve les causes les plus probables et pose-moi les questions utiles.
Format : 3 causes probables classées, 3 questions pour trancher, et le test le plus simple à faire en premier.

Ce que vous obtenez

Un diagnostic clair plutôt qu'une panique. Vous savez quoi vérifier d'abord, sans tout casser.

PROMPT 02 · DIAGNOSTIQUER

Le Message D'Erreur

PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un expert qui traduit le jargon technique.
Contexte : mon appareil affiche ce message d'erreur : [copier le texte, ou joindre une photo de l'écran].
Tâche : explique-moi en clair ce qu'il veut dire et ce qu'il faut faire.
Format : le sens en une phrase simple, la cause probable, et 2 ou 3 étapes de résolution du plus sûr au plus risqué.

Ce que vous obtenez

Un message effrayant devient compréhensible. Vous agissez au lieu de subir un écran incompréhensible.

La Réparation Guidée

PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un technicien qui explique pas à pas.
Contexte : mon problème est [problème], sur [appareil et version du système].
Tâche : guide-moi pour le résoudre moi-même, sans risque.
Format : les étapes numérotées, de la plus sûre à la plus poussée, ce qu'il faut sauvegarder avant, et quand m'arrêter pour voir un pro.

Ce que vous obtenez

Une marche à suivre rassurante. Vous réparez l'essentiel vous-même et savez où est la limite.

L'Appareil Ralenti

PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un spécialiste de la performance des appareils.
Contexte : mon [appareil] est lent, se bloque et manque de place, il a [âge, modèle].
Tâche : aide-moi à le rendre plus rapide sans rien acheter.
Format : 5 gestes concrets classés par effet, ce qu'il faut éviter de supprimer, et comment libérer de l'espace en sécurité.

Ce que vous obtenez

Un appareil qui respire à nouveau. Plus de fluidité et d'espace, sans dépenser un centime.

PROMPT 05 · SÉCURISER

La Sauvegarde D'Abord

PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un conseiller prudent en données personnelles.
Contexte : avant de [réparer, réinitialiser, changer d'appareil], je veux protéger [photos, contacts, documents].
Tâche : explique-moi comment tout sauvegarder simplement.
Format : quoi sauvegarder en priorité, 2 méthodes au choix (cloud, câble), et comment vérifier que la copie est complète.

Ce que vous obtenez

La tranquillité avant d'agir. Même si une manip tourne mal, vos souvenirs sont à l'abri.

L'Accès Récupéré

PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un expert de la récupération de compte, respectueux des règles.
Contexte : je n'arrive plus à me connecter à [compte, appareil], car [mot de passe oublié, code perdu].
Tâche : indique-moi la voie officielle et sûre pour récupérer l'accès.
Format : les étapes par le vrai service, les pièges à éviter, et comment ne plus jamais être bloqué (sans jamais partager mes codes).

Ce que vous obtenez

Un accès retrouvé par la bonne porte. Vous évitez les faux services et les arnaques au dépannage.

Le Nouvel Appareil

PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un installateur qui ne saute aucune étape.
Contexte : je passe de [ancien appareil] à [nouveau], je veux garder [données, applis, réglages].
Tâche : donne-moi un plan de mise en route sans rien perdre.
Format : l'ordre des étapes, comment transférer mes données, les réglages de sécurité à faire d'emblée, et quoi faire de l'ancien.

Ce que vous obtenez

Un démarrage sans accroc. Tout est transféré, réglé et sécurisé dès le premier jour.

Le Réglage Trouvé

PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un guide des menus et réglages.
Contexte : je veux [activer, désactiver, changer] [fonction] sur [appareil et système], mais je ne trouve pas où.
Tâche : explique-moi exactement où cliquer, étape par étape.
Format : le chemin complet dans les menus, le nom exact de l'option, et comment vérifier que c'est bien pris en compte.

Ce que vous obtenez

Le bon réglage sans chercher pendant des heures. Vous reprenez la main sur votre appareil.

PROMPT 09 · PRÉVENIR

L'Entretien Régulier

PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un coach qui garde les appareils en forme.
Contexte : je veux éviter les pannes sur mes [appareils], que j'utilise pour [usages].
Tâche : propose-moi une routine d'entretien simple à tenir.
Format : les gestes par fréquence (chaque semaine, chaque mois, chaque trimestre : mises à jour, sauvegardes, nettoyage), en une courte liste.

Ce que vous obtenez

Moins de pannes, moins de stress. Quelques minutes bien placées vous épargnent les gros soucis.

PROMPT 10 · PRÉVENIR

Le Bon Réflexe

PROMPT À COPIER

Rôle : tu es un dépanneur qui prépare le terrain.
Contexte : quand un souci revient, je veux savoir quoi vérifier avant d'appeler un technicien ou le support.
Tâche : donne-moi une check-list pour gagner du temps et de l'argent.
Format : les 5 vérifications de base dans l'ordre, les informations à noter (modèle, message, ce qui a changé), et les questions à poser au pro.

Ce que vous obtenez

Un réflexe qui fait gagner du temps. Vous arrivez préparé, et parfois le problème se règle avant l'appel.

MERCI · À VOUS DE JOUER

Une phrase, un grand merci.

Ces fiches vous sont offertes, sans publicité. Notre seule récompense est votre reconnaissance.

Offrez-nous 30 secondes

Prenez un instant pour nous dire merci sur l'un de nos réseaux. Un mot public, même court, nous encourage à continuer de vous accompagner, conseil après conseil.

Scannez pour nous rejoindre et nous remercier

WhatsApp **Mattermost** **LinkedIn** **Facebook**

systinfo.org · systinfo.ai · blog.systinfo.ai